



THÉÂTRE DU NORD

CENTRE DRAMATIQUE NATIONAL LILLE TOURCOING HAUTS-DE-FRANCE - ÉCOLE - DIRECTION DAVID BOBÉE

Le THÉÂTRE DU NORD recherche : Un.e agent.e d'accueil et de billetterie à partir du 24 août 2022

Le Théâtre du Nord est un Centre Dramatique National réparti sur deux sites : Grand'Place à Lille et l'Idéal à Tourcoing. Il est dirigé par le metteur en scène David Bobée, qui y déploie un projet axé sur l'ouverture à tous les publics à travers la création et la diffusion de spectacles exigeants, accessibles, et populaires.

Missions générales

Sous l'autorité de la responsable d'accueil et en lien avec l'ensemble des services du Théâtre du Nord, notamment avec l'équipe des relations publiques, l'agent.e d'accueil et de billetterie assure les missions suivantes :

- Le bon accueil du public dans les différents lieux (Grand'Place, Lille et l'Idéal, Tourcoing) ;
- La réservation et la vente des spectacles et autres manifestations au guichet, par téléphone et via internet, pour l'ensemble des événements programmés au Théâtre du Nord ;
- Le suivi des réservations des groupes scolaires et sociaux ;
- La mise à jour des fichiers spectateur.trice.s et professionnel.le.s ;
- La tenue de la caisse et du rendu au service comptable.
- En outre, l'agent.e de billetterie participe aux tâches suivantes :
- Tâches administratives relatives aux plannings de l'équipe d'ouvreur.se.s ;
- Tâches relatives à l'accueil des artistes ;
- Traitement et suivi des mails ;
- Participation aux réflexions relatives à la communication vers les publics.

Profil recherché

- Savoir-faire relationnels, en direct et au téléphone, capacité à travailler en équipe, rigueur ;
- Connaissance du spectacle vivant (une expérience dans le secteur culturel est un plus) ;
- Maîtrise des logiciels Pack office nécessaire et pratique d'un logiciel de billetterie appréciée (Une formation au logiciel de billetterie utilisé au Théâtre du Nord, Ressources SI, est prévue) ;
- Permis B ;
- Disponibilité en soirée et les week-ends.

Type de contrat

- CDD temps plein (semaine-type du mardi au samedi, modulable selon l'activité) du 24 août 2022 au 13 juillet 2023.
- Rémunération selon convention collective nationale des entreprises artistiques et culturelles et expérience (Statut Employé – Groupe 8)

Candidature : date limite de dépôt des candidatures le 23 juin 2022;

CV et lettre de motivation de préférence par mail à l'attention de Marianne Fourquet, Responsable Accueil : mariannefourquet@theatredunord.fr